



CARTA DEI SERVIZI

DELL'ORDINE DEGLI INGEGNERI

DI VENEZIA



PREMESSA

La CARTA DEI SERVIZI è il compendio di tutte le attività che l'Ordine mette a disposizione dei propri iscritti e del proprio territorio. Attraverso la lettura dei servizi, che traggono origine da norme cogenti o da impegni volontari e libere scelte, è possibile inquadrare la dimensione più attuale del ruolo che gli Ordini degli Ingegneri ricoprono nella società contemporanea per aderire alle sue esigenze ed elevarne il livello di affidabilità, competenza e conoscenza, nell'ottica della sussidiarietà.

In questo modo si attua l'Art. 4 – comma 2 della Costituzione Italiana, che recita:

Ogni cittadino ha il dovere di svolgere, secondo le proprie possibilità e la propria scelta, un'attività o una funzione che concorra al progresso materiale o spirituale della società.

INDICE

- 1 - COME RAGGIUNGERCI
- 2 - L'ACCOGLIENZA
- 3 - UN PO' DI STORIA
- 4 - SERVIZI ISTITUZIONALI
- 5 - SERVIZI DI SUPPORTO AGLI ISCRITTI
- 6 - ALTRE NOTIZIE

1 - COME RAGGIUNGERCI

DOVE SIAMO: Via Bruno Maderna, 7 – 7° Piano int. 29 – 30174 Venezia Mestre VE

MEZZI PUBBLICI: Con treno da Venezia e Mestre FS treni regionali per Treviso con fermata a Mestre Ospedale (percorso a piedi di circa 10 minuti)

Con autobus ACTV:

- da Venezia 24H con frequenza ogni 20 minuti (fermata Via Don Peron)
- da Venezia linea 8 con frequenza ogni 30 minuti (fermata Villa Salus)
- da Marghera – Via Mestre FS – linea 3 con frequenza ogni 30 minuti (fermata Via Don Peron)
- da Mestre Centro linea 31H – con frequenza ogni 30 minuti (fermata Via Don Peron)
- da Ca' Noghera/Favaro linea 45H con frequenza ogni ora (fermata Via Don Tosatto)

AUTO: Uscita Castellana o Terraglio della Tangenziale di Mestre



2 - L'ACCOGLIENZA

Per informazioni ci si può rivolgere alla Segreteria (Tel. 0415289114 / Fax. 0415228902 / Mail. info@ordineingegneri.ve.it) nei seguenti giorni ed orari:

- da lunedì a giovedì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00
- venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00

3 - UN PO' DI STORIA

Gli Ordini degli Ingegneri sono Enti di diritto pubblico non economico, istituiti con la Legge n. 1395 del 24.06.1923. Operano secondo il R.D. n. 2537 del 23.10.1925 e s.m.i.

L'Ordine di Venezia è stato istituito il 24 agosto 1926.

Dal 2012 la sua sede è in Via Bruno Maderna, 7 – 30174 Venezia Mestre VE

Al 05.03.2019 conta 2271 iscritti suddivisi in 2234 iscritti alla sezione A e 37 iscritti alla sezione B.

Il Consiglio dell'Ordine è attualmente composto da:

Presidente: Mariano Carraro

Vice Presidente: Mario De Marchis

Segretario: Erio Calvelli

Tesoriere: Mara Semenzato

Consiglieri: Claudia Cellini

Luigi Donolato

Andrea Ferrini

Celio Fullin

Roberto Geromin

Alessandra Grosso

Letizia Niero

Gianluca Pasqualon

Roberto Scibilia

Umberto Vassallo

TENUTA DELL'ALBO



La segreteria dell'Ordine gestisce territorialmente l'**Albo Unico** di iscrizione alla professione di ingegnere, suddiviso, secondo il DPR 328/2001, in 2 sezioni:

- A) magistrale (laurea quinquennale)
- B) junior (laurea triennale)

Ogni sezione è suddivisa a sua volta in 3 settori:

- a) Civile ambientale
- b) Industriale
- c) Dell'Informazione

L'iscrizione all'Albo avviene con richiesta dell'interessato ed è deliberata dal Consiglio dell'Ordine nella prima seduta utile e comunque entro tre mesi dalla presentazione della domanda.

L'aggiornamento dell'Albo avviene di norma due volte al mese.

L'Albo contiene l'anagrafica dell'iscritto, il n° di iscrizione, il luogo di lavoro e di residenza, il c.f. e l'indirizzo di laurea, i recapiti.

L'Albo è consultabile telematicamente e liberamente sul sito dell'Ordine territoriale o del CNI.

All'interno dell'Albo sono contenuti i seguenti **elenchi speciali di iscritti**:

- ingegneri che hanno optato per l'insegnamento accademico a tempo pieno (*)
- Società Tra Professionisti

È poi evidenziata, su richiesta dell'iscritto, l'appartenenza ad elenchi specialistici:

- esperti antincendio (abilitati ex L.818/84)
- esperti in materia di sicurezza (D.Lgs.81/08)
- CTU e Periti del Tribunale
- collaudatori statici (per segnalazione in terne)
- certificatori energetici
- esperti in acustica
- clinici ed i biomedici
- ingegneri in possesso di certificazione di specifiche competenze



L'Ordine tutela l'uso del titolo professionale di ingegnere e ne reprime gli abusi attraverso la Magistratura.

DEONTOLOGIA



L'Ordine ha un **Codice Deontologico** a tutela della collettività, ispirato a principi di etica, moralità e probità.

Le violazioni da parte degli iscritti sono deferite al **Consiglio di Disciplina**.



Il **Consiglio di Disciplina** è organo distinto e indipendente dal Consiglio dell'Ordine. Si compone di 15 membri. L'articolazione in 5 Collegi, composti ciascuno da 3 componenti, garantisce l'imparzialità del giudizio. Il Consiglio di Disciplina ha un suo Regolamento interno di funzionamento per la trattazione dei giudizi. Avverso le sentenze territoriali l'iscritto può ricorrere al 2° grado di giudizio, proponendo istanza al CNI.

Degli aspetti deontologici distintivi della professione di ingegnere viene data informativa ai neo iscritti mediante la consegna del Codice Deontologico e mediante un corso obbligatorio, organizzato annualmente dall'Ordine, sugli aspetti deontologici.

TRASPARENZA - PRIVACY



L'accesso agli atti e quello civico sono garantiti dai criteri di trasparenza ed è disciplinato da un Regolamento interno consultabile nel sito dell'Ordine. L'Ordine ha istituito un'apposita sezione nel proprio sito web denominata "**Amministrazione Trasparente**". **I dati degli iscritti sono tutelati** dal GDPR e vengono utilizzati solo per scopi istituzionali, salvo esplicithe liberatorie da parte degli interessati.

RILASCIO PARERI

L'Ordine rilascia **pareri** sia alla Pubblica Amministrazione che alla collettività in genere, su materie istituzionali e/o di competenza.



L'Ordine nell'espletamento della propria attività si avvale di Commissioni.

In particolare sono state istituite le seguenti Commissioni:

- Acustica
- Impianti e Certificazione Energetica
- Industria
- Informazione e Comunicazione
- Ingegneria Biomedica
- Ingegneria Forense
- Lavori Pubblici
- Navale e Marittima
- Pareri
- Prevenzione Incendi
- Protezione Civile
- Sicurezza
- Strutture e Geotecnica
- Territorio
- Trasporti e Viabilità
- Giovani

Dette commissioni si interfacciano, se possibile e necessario, con le analoghe Commissioni Regionali della Federazione degli Ordini degli Ingegneri del Veneto.



L'Ordine rilascia **Pareri di congruità sulle prestazioni professionali**, mediante apposita Commissione, sia all'iscritto che al cittadino.
La richiesta di parere è procedimento amministrativo a tutti gli effetti ed avviene in contraddittorio tra le parti.
L'Ordine vigila sull'applicazione dell'Equo Compenso.

SEGNALAZIONI



Dietro richiesta di Enti o privati l'Ordine **segnala i propri iscritti** per varie finalità, nel rispetto di un proprio regolamento per la trasparenza della scelta.
I collaudatori statici vengono segnalati nei casi obbligatori per legge o a richiesta mediante terne ricavate da apposito elenco, con il criterio della rotazione.

QUOTA DI ISCRIZIONE



L'iscrizione all'Ordine comporta il pagamento di una quota annuale attualmente pari ad € 200
L'Ordine provvede all'**incasso della quota** mediante Avviso pagoPA, recapitato telematicamente.

Per i neo iscritti la prima quota di iscrizione è stabilita in € 30,00
Gli ingegneri che non abbiano precedenti iscrizioni e con età inferiore ai 35 anni, per il secondo e terzo anno di iscrizione pagano 100 €, pari alla quota ridotta del 50% rispetto a quella ordinariamente stabilita di 200 €

SEDE



Tutte le **attività istituzionali** si svolgono di norma presso la sede dell'Ordine.
Nella sede vi sono spazi adatti alla formazione:
1 sala da 75 posti, divisibile in due, rispettivamente da 40 e 35 posti.
Inoltre sono disponibili due sale da 16 e 10 posti.

AGGIORNAMENTO CONTINUO



L'Ordine cura la formazione dei propri iscritti attraverso l'**organizzazione degli eventi formativi**, nel rispetto delle regole e delle finalità del Regolamento nazionale e delle **Linee Guida** nazionali. Per la gestione degli stessi ci si avvale della Fondazione Ingegneri Veneziani.

La Segreteria carica gli eventi ed i CFP sulla piattaforma MyING e ne verifica lo stato, anche per le attività disciplinate da obblighi normativi (es. Legge 818/84).
Controlla le presenze di norma mediante badge elettronici.
Controlla la qualità dei corsi mediante questionari di soddisfazione.
Rilascia attestati di partecipazione in proprio.

5 - SERVIZI DI SUPPORTO AGLI ISCRITTI

Sono servizi volontari disposti autonomamente dagli Ordini per i propri iscritti, con la finalità di tutelare sempre la collettività attraverso l'innalzamento del livello professionale individuale.

STRUTTURE PARALLELE ALL'ORDINE



L'Ordine, come già indicato, è affiancato dalla Fondazione Ingegneri Veneziani per lo svolgimento degli eventi formativi.

Presso l'Ordine di Venezia hanno sede anche:

- Il Collegio degli Ingegneri della Provincia di Venezia, Associazione di Ingegneri che promuove in particolare la cultura tecnica.
- Il Centro Regionale Studi Urbanistici del Veneto, a cui aderiscono Ingegneri che si interessano di urbanistica e più in generale di ambiente e territorio

COMUNICAZIONE



L'Ordine cura un proprio **sito istituzionale**, che viene aggiornato secondo necessità dal personale di segreteria.

Sul sito sono disponibili:

- l'Albo
- l'agenda degli eventi programmati.
- le circolari
- i verbali del Consiglio
- i fac-simili di domande varie
- la sezione Amministrazione trasparente

Le comunicazioni verso gli iscritti avvengono mediante:

- E-mail dedicata
- Newsletter (con cadenza di norma settimanale)
- La linea editoriale collegata al CNI con:
 - Il Giornale dell'Ingegnere (mensile) con inserti territoriali
 - L'Ingegnere Italiano (semestrale)
 - Newsletter CeNSU (bimestrale)
 - Rinnovabili 2.0 (mensile)

FORMAZIONE



L'Ordine stipula eventuali Convenzioni con Enti per attività formative con riconoscimento di CFP.

L'Ordine si avvale anche di docenti iscritti in un elenco appositamente istituito dalla Fondazione.

Alcuni iscritti fanno parte della Commissione per gli Esami di Stato di Ingegnere dell'Informazione, che si svolgono presso l'Università di Ca' Foscari.

LAVORO

Nel sito è inserita la rubrica CERCO/OFFRO per l'incrocio delle domande e delle offerte di lavoro degli iscritti e per il tirocinio volontario dei praticanti.



L'Ordine ha recentemente aderito alla piattaforma Working e prossimamente verranno date informazioni sul funzionamento della stessa.



L'Ordine è un nodo periferico di INARCASSA (collegato al Delegato provinciale)

L'Ordine mette a disposizione a pagamento il timbro professionale standardizzato. Per i nuovi iscritti il timbro è gratuito e viene consegnato in occasione dell'incontro programmato subito dopo l'iscrizione.



L'Ordine mette a disposizione il tesserino di riconoscimento con banda magnetica. Tale tessera è utile in particolare per la registrazione ai corsi di formazione.

CONSULENZE



Consulenza legale agli iscritti: gratuita, previo appuntamento con la segreteria.



Consulenza fiscale agli iscritti: gratuita, previo appuntamento con la segreteria.

Colloqui con il Presidente o con i Consiglieri, previo appuntamento.

CONVENZIONI



L'Ordine ha stipulato le seguenti convenzioni:

- Convenzione polizze Assicurative per responsabilità civile professionale e tutela legale penale
- Convenzione con Poliambulatorio Locatelli
- Convenzioni per fatturazione elettronica
- Convenzione tra Confindustria Venezia, Ordini Ingegneri Venezia e Rovigo - Legge 11 dicembre 2016 - Piano industria 4.0 - Perizia Giurata necessaria per l'ottenimento delle agevolazioni fiscali previste dalla Legge
- Convenzione tra Ordine e POLIAMBULATORIO LEONARDO
- Convenzione tra l'Ordine e Confartigianato Imprese Città Metropolitana di Venezia finalizzato alla ristrutturazione e riqualificazione energetica degli edifici
- Convenzione tra l'Ordine e Kostruttiva

Aderisce inoltre alle convenzioni nazionali CNI per:

- PEC
- Firma digitale
- Visura
- Norme UNI e CEI
- Estratti stampa
- Bollettino Legislazione Tecnica

ATTIVITA' INNOVATIVE



L'Ordine organizza con il Collegio Ingegneri e l'Ateneo Veneto un premio biennale dedicato al restauro intitolato alla memoria dell'Ingegnere Pietro Torta.

Partecipazione ad eventi sportivi.

6 - ALTRE NOTIZIE

L'Ordine è collegato con:

- CNI
- FOIV - Federazione Regionale Ordini Ingegneri del Veneto
- CUP Venezia
- Camera Arbitrale